



PROPOSTA TECNICA/OFFERTA ECONOMICA

FORNITURA DI UN SERVIZIO CLOUD DI CENTRALIZZAZIONE, ARCHIVIAZIONE REMOTA SICURA DI FILE DI LOG CON FUNZIONALITA' DI REPORT E ALLARMI

DESTINATARIO OFFERTA	AFOL Monza e Brianza Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Monza e Brianza
Alla c.a.	Andrea Camocardi
PARTNER	--
CLIENTE FINALE	AFOL Monza e Brianza
DATA OFFERTA	04/10/2023
CODICE OFFERTA	0107.R1.080823

HTS Hi-Tech Services s.r.l.

Sede legale e operativa:
Via Della Cisterna, 10 – 33100 Udine (UD)
Tel. +39 0432 1540100
P.I. 02716590308
info@hts-italy.com



Premessa

Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta per la fornitura del sistema LOGBOX per l'archiviazione sicura remota di log.

In particolare vengono prese in considerazione:

- una sintetica descrizione delle caratteristiche e delle funzionalità di LOGBOX;
- uno schematico riepilogo del contesto in cui integrare la soluzione LOGBOX;
- la configurazione proposta;
- i servizi previsti;
- i termini e le condizioni di fornitura.

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	2	14



Indice

1.	Il servizio LOGBOX.....	4
2.	Logbox Alert.....	5
3.	Logbox Report	5
4.	Logbox: modelli e versioni	5
4.1	MODELLI	5
4.2	ACCESSORI	6
5.	Contesto considerato	6
6.	Soluzione proposta	7
6.1	SERVIZI BASE	8
6.1.1	Servizio LOGBOX.....	8
6.1.2	Reportistica Amministratori di sistema	8
6.1.3	Canone assistenza LOGBOX.....	9
6.1.4	Formazione su installazione e configurazione LOGBOX	9
6.1.5	Installazione	10
6.2	SERVIZI OPZIONALI	10
6.2.1	Report aggiuntivi LOGBOX.....	10
6.2.2	Allarmi aggiuntivi LOGBOX	10
7.	Offerta economica LOGBOX	11
8.	Termini di Pagamento	13
9.	Ulteriori Condizioni di Fornitura.....	13
10.	Riferimenti e accettazione offerta	14
11.	Allegati	14

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	3	14



1. Il servizio LOGBOX

LOGBOX è il servizio ideato e sviluppato da HTS Hi-Tech Services per l'acquisizione, la centralizzazione e l'archiviazione remota sicura di file di LOG in conformità al GDPR e alle normative in tema di log

Nel contesto del Regolamento Europeo sulla privacy (679/2016) i Log assumono un'importanza strategica. I principi Privacy by Design e Privacy by Default impongono l'uso di metodologie di analisi del rischio e di verifica della necessità dei dati trattati in relazione alle finalità, rendendo indispensabile un sistema evoluto di log management per la loro attuazione.

Non solo il GDPR, sono ormai molte le normative nazionali e internazionali relative alla sicurezza e riservatezza dei dati che richiedono una gestione dei log: Provv. Amministratori di Sistema (Garante Privacy - 2009), SPID (AGID – 2015), Misure Minime PA (AGID – 2017), ecc.

LOGBOX è una soluzione cloud di log management e prevede l'acquisizione in tempo reale dei log presso i sistemi informatici da monitorare e l'invio protetto in un data center remoto; l'utilizzo di protocolli affidabili e sicuri per la trasmissione e la memorizzazione cifrata dei dati, consente di garantire l'integrità, la completezza e l'inalterabilità dei log.

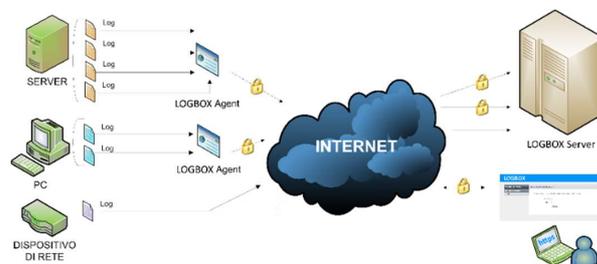
Con LOGBOX è possibile acquisire i log utilizzando gli appositi collettori software o attraverso i più comuni protocolli di trasmissione, in questo caso senza alcuna necessità di installazione di software aggiuntivo sulle macchine da monitorare.

L'interfaccia grafica raggiungibile attraverso comune web browser su protocollo https consente la gestione di LOGBOX e il controllo completo dell'intero ciclo di vita dei log in maniera sicura, rapida ed intuitiva.

Con LOGBOX è possibile elaborare report periodici e attivare allarmi in tempo reale sul contenuto dei log per consentire le attività di controllo richieste dalle normative o legate ad esigenze interne. LOGBOX è in grado di riconoscere varie tipologie di file di log di sistemi operativi, dispositivi di rete, applicazioni, dbms ecc. garantendo quindi una elevata versatilità per la definizione degli allarmi e la produzione dei report.

I principali vantaggi della soluzione LOGBOX sono:

- adeguamento tecnico al provvedimento sull'operato degli Amministratori di sistema e alle altre normative in tema di log;
- servizio in abbonamento annuale o pluriennale senza investimenti in hardware;
- costi indipendenti dal numero di postazioni di lavoro, client o sorgenti di log ma funzione solo dell'effettiva quantità di log generati.
- gestione centralizzata ed automatizzata dei file di log;
- messa in sicurezza e garanzia di completezza, integrità e inalterabilità dei Log durante il loro intero ciclo di vita;
- tempi di data-retention configurabili;
- reportistica periodica versatile e personalizzabile sui dati raccolti;
- allarmi in tempo reale sul contenuto dei log
- possibilità di gestione e analisi dei log anche per altre finalità di sicurezza e per specifiche esigenze aziendali di monitoraggio e controllo dei sistemi;
- sviluppo e adeguamento del servizio ai cambiamenti normativi;



Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	4	14



2. Logbox Alert

E' la funzionalità che consente l'attivazione di allarmi in tempo reale basati sul contenuto dei log.

Sarà possibile, ad esempio, definire che, nel caso uno specifico log (es: login fallito da parte dell'utente X) si manifesti per un numero di volte superiore ad Y su uno o più specifici host in un dato intervallo di tempo, una mail dovrà essere inviata al reparto IT per indicare una possibile violazione dei protocolli di sicurezza.

La gestione degli allarmi include allarmi predefiniti in accordo alle esigenze normative del cliente, sviluppati dai consulenti HTS.

Le principali caratteristiche sono:

- Possibilità di definire allarmi mediante query manuali o utilizzando query da catalogo.
- Possibilità di richiedere cataloghi personalizzati sviluppati in base alle specifiche esigenze.
- Possibilità di attivare/disattivare i singoli allarmi e verificare lo stato e gli esiti degli allarmi da interfaccia web.

3. Logbox Report

E' la funzionalità che consente di produrre report basati sul contenuto dei log, finalizzati al rispetto della normativa, alle esigenze di verifiche periodiche ovvero all'estrazione di dati di interesse per le specifiche finalità del cliente. I report in formato pdf comprendono tabelle e/o grafici riepilogativi dei valori nel tempo delle grandezze analizzate.

Le principali caratteristiche sono:

- Possibilità di generare report on demand, periodici o schedati.
- Possibilità di selezionare i modelli da utilizzare per la produzione dei report.
- Possibilità di richiedere modelli di report personalizzati in base alle specifiche esigenze.



4. Logbox: modelli e versioni

LOGBOX è proposto in due modelli, Lo **SMART** orientato al Log management evoluto (es: Verifiche e monitoraggio aziendali, Provvedimento Amministratori di sistema, Misure minime PA, ecc.) e il **GDPR** orientato alla compliance GDPR e normative internazionali.

Per ogni modello LOGBOX sono previste diverse versioni che si differenziano per il massimo volume di dati gestito.

4.1 Modelli

LOGBOX **SMART** comprende:

- Logbox Collector (Acquisizione)
- Logbox Report con incluso modello Report AdS

LOGBOX **GDPR** comprende:

- Logbox SMART
- Logbox Alert con incluso catalogo Allarmi AdS



Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	5	14



4.2 Accessori

LOGBOX prevede anche la possibilità di aggiunta di pacchetti opzionali per upgrade delle varie funzionalità:

- Storage aggiuntivo: incremento dello spazio disponibile per l'archiviazione dei log fino alla scadenza annuale.
- Report aggiuntivi: incremento del numero di report disponibili fino ad esaurimento.
- Allarmi aggiuntivi: incremento del numero di allarmi attivabili contemporaneamente fino alla scadenza annuale.

5. Contesto considerato

Il servizio LOGBOX oggetto dell'offerta sarà integrato nel sistema informatico esistente con l'obiettivo di essere la soluzione tecnica per l'adeguamento alle disposizioni del provvedimento "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" del 27 novembre 2008 (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e nell'ambito di adeguamento al GDPR.

Esigenze:

Il cliente utilizza attualmente una soluzione di log management on premise basate su 3 VM e in scadenza il 25/12/2023 (data indicativa). L'esigenza del cliente è di sostituire la soluzione attuale con Logbox.

Le caratteristiche principali del sistema informatico sono:

- Server: 30 VM Windows.
- Sorgenti syslog: 30 tra cui alcuni server Linux
- Postazioni di lavoro/PC: 230
- Altri apparati: firewall e switch.
- Utenti di dominio: 200
- Amministratori di Sistema (user AdS): --

Altre informazioni di interesse:

- Retention log iniziale: 6 mesi
- Gestione log anche di tutti gli utenti di dominio e di tutte le postazioni di lavoro.
- Da valutare la gestione dei log di accesso/modifica a file e cartelle (es: quali cartelle e se solo modifica/cancellazione o anche lettura).
- Da valutare la gestione dei log di specifiche attività sui PC (es: inserimento chiavetta USB).
- Volumi di log ipotizzati dal cliente in base alla soluzione attualmente in uso): 110GB in 6 mesi

Le esigenze di acquisizione dei log sono state suddivise in Step/Obiettivi come di seguito descritto:

- **Step1:** log per adeguamento normativo al Provv. Amministratori di Sistema (AdS) e GDPR relativi agli accessi/gestione dei sistemi server (accessi riusciti e falliti, gestione gruppi/utenti, modifiche configurazioni, cambi/reset password, ecc.) da parte delle utenze AdS.
- **Step2:** estensione Step1 a tutte le postazioni di lavoro e a tutti gli utenti di dominio.
- **Step3:** log relativi ad accesso e modifica configurazioni per altri apparati (es: firewall, NAS), accesso/connessione a VPN, ecc
- **Step4:** log relativi ad accesso a file e cartelle limitatamente a operazioni di modifica e cancellazione. Da valutare quali aree dati monitorare (es: specifiche cartelle).

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	6	14



- **Step5:** log relativi a specifiche attività sui PC (es: inserimento chiavetta USB).

I volumi di log ipotizzati dal cliente in base alla soluzione attualmente in uso, sono pari a circa 110GB in 6 mesi. Non sono disponibili al momento ulteriori informazioni sui sistemi da monitorare e sui possibili volumi complessivi di log.

Si ipotizza che inizialmente gli obiettivi da raggiungere siano quelli indicati come Step1 e Step 2 e, in valutazione, quelli indicati come Step3 e/o Step4 e/o Step 5.

Considerazioni:

Tenendo in considerazione le esigenze e le informazioni sopra descritte, la soluzione adatta a soddisfare le esigenze del cliente è **Logbox** modello **GDPR** (moduli Collector, Report e Alert).

La possibilità di impostare una retention differenziata per ogni singola sorgente di log e le possibilità di filtraggio lato agent dei log acquisiti da registri di sistema Windows, consentono di ottimizzare lo spazio di storage necessario per l'archiviazione dei log con il servizio Logbox.

Pur non essendo disponibili dati precisi sulle quantità di log da conservare, in base agli obiettivi indicati, si ipotizzano con il cliente due possibili livelli per i volumi semestrali di log pari a **50 GB** e a **100GB**, da valutare anche in funzione degli Step da attuare.

Tale ipotesi sarà da rivalutare e confermare dopo la configurazione definitiva del sistema ed un primo periodo di monitoraggio.

6. Soluzione proposta

Tenendo in considerazione quanto descritto al capitolo precedente, la soluzione proposta prevede 2 opzioni per il servizio Logbox modello **GDPR** (moduli Collector, Report e Alert). Tali ipotesi saranno da valutare anche in considerazione delle scelte iniziali sulle tipologie di log e di sistemi da gestire con Logbox.

L'offerta non comprende al momento personalizzazioni dei template di analisi eventualmente necessari per la gestione di log custom (es: applicativi) o per analisi espressamente richieste dal cliente (es: report ad hoc).

In particolare, l'offerta comprende:

OPZIONE 1: LOGBOX GDPR 50

- Servizio **LOGBOX** modello **GDPR** (moduli Collector, Report e Alert) versione **50** con storage disponibile fino a 50 GB, reportistica annuale del tipo "amministratori di sistema" e 5 allarmi attivabili contemporaneamente.
- Upgrade reportistica "amministratori di sistema" da annuale a semestrale.
- Canone di assistenza con monte ore a scalare da usare all'occorrenza per ogni esigenza di supporto tecnico.
- Formazione e supporto per analisi, installazione e configurazione iniziale.

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	7	14



OPZIONE 2: LOGBOX GDPR 100

- Servizio **LOGBOX** modello **GDPR** (moduli Collector, Report e Alert) versione **100** con storage disponibile fino a 100 GB, reportistica annuale del tipo "amministratori di sistema" e 5 allarmi attivabili contemporaneamente.
- Upgrade reportistica "amministratori di sistema" da annuale a semestrale.
- Canone di assistenza con monte ore a scalare da usare all'occorrenza per ogni esigenza di supporto tecnico.
- Formazione e supporto per analisi, installazione e configurazione iniziale.

SERVIZI OPZIONALI

- Pacchetti Report aggiuntivi
- Pacchetti Allarmi aggiuntivi

6.1 SERVIZI BASE

6.1.1 Servizio LOGBOX

I servizi LOGBOX proposti sono il modello SMART che comprende i moduli Collector e Report e/o il modello GDPR che comprende i moduli Collector, Report e Alert; entrambi prevedono la reportistica "Amministratori di sistema" annuale o semestrale con le caratteristiche descritte nel successivo paragrafo.

Ogni modello Logbox può prevedere diverse versioni che si differenziano per lo spazio di storage disponibile per l'archiviazione dei dati ed altri eventuali servizi aggiuntivi.

Nel momento in cui lo spazio di storage relativo alla fascia/tipologia di servizio scelta sarà esaurito, sarà possibile scegliere tra la cancellazione dei log meno recenti, l'acquisto di storage aggiuntivo o il passaggio alla fascia di servizio superiore. Qualora lo spazio di storage si esaurisca senza consentire una conservazione minima di 6 mesi dei log, sarà necessario l'upgrade alla fascia superiore del servizio al fine di rispettare le disposizioni normative di interesse.

In caso di passaggio ad una fascia superiore di servizio nel corso della durata dell'abbonamento, sarà addebitata la differenza di prezzo tra le 2 fasce per i mesi mancanti alla scadenza del contratto arrotondati per eccesso.

6.1.2 Reportistica Amministratori di sistema

La "Reportistica Amministratori di Sistema" prevede la produzione di report predefiniti contenenti analisi sui log di accesso e altre tipologie di log ritenuti utili a soddisfare le richieste del "Provvedimento sull'operato degli Amministratori di Sistema" e del GDPR.

Il contenuto di massima dei report potrà comprendere:

- Raccolta tabulare o grafica dei dati di accesso ai sistemi monitorati da LOGBOX per il periodo considerato.
- Analisi dei dati con suddivisioni in base ai parametri utili a soddisfare le richieste di verifica indicate nel provvedimento del Garante. (esempio: numero o frequenza degli accessi, ecc.)

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	8	14



6.1.3 Canone assistenza LOGBOX

Si propone un servizio di assistenza tecnica che fornisce al cliente:

- 4 ore di assistenza (al di fuori di interventi di assistenza inerenti malfunzionamenti della piattaforma) da utilizzare durante il periodo di validità del servizio LOGBOX
- accesso diretto al portale di ticketing di HTS con un tempo di risposta di 3 Business Day
- sconto su pacchetti di ore aggiuntivi

Il servizio di assistenza remota LOGBOX dà diritto di avere il supporto da remoto di HTS Hi-Tech Services o di suoi partner per le operazioni connesse all'utilizzo del servizio LOGBOX come ad esempio:

- Attività di predisposizione dei file di configurazione delle funzionalità di filtraggio possibili nel caso di acquisizione di log da registri eventi di sistemi Windows tramite gli agenti/collettori software periferici di LOGBOX.
- Attività di supporto al cliente per analisi dei log funzionali ad individuare le logiche di filtraggio più idonee a raggiungere gli scopi del cliente.
- Formazione sull'uso delle funzionalità del servizio LOGBOX.
- Modifiche di configurazione e altre attività che non rientrino nel normale supporto per malfunzionamenti del sistema.

Il Canone di assistenza LOGBOX comprende 4 ore di supporto via connessione remota da usufruire entro la prima scadenza annuale del servizio LOGBOX a cui è associato.

Se prima del termine indicato, sono acquistati ulteriori pacchetti di ore, eventuali ore residue vengono automaticamente aggiunte a quelle spettanti.

L'unità minima di tempo per il calcolo della durata degli interventi di assistenza è pari a 15 minuti; la durata di ogni intervento sarà calcolata come il multiplo dell'unità minima di 15 minuti superiore alla durata effettiva dell'intervento (es: 39 minuti effettivi saranno conteggiati come 45 minuti).

Il servizio prevede una presa in carico della richiesta di assistenza entro i 3 giorni lavorativi successivi. A seguito della presa in carico della richiesta di assistenza, saranno concordate tra HTS e il cliente/partner i tempi e le modalità di intervento in base alla tipologia di attività da effettuare e le eventuali operazioni preliminari a carico del cliente/partner (es: invio di informazioni su tipologia di log e sistemi, configurazione delle sorgenti dei log, ecc).

Nel servizio non sono comprese:

- Attività di installazione e configurazione dei sistemi in cui sono installati i collettori periferici di LOGBOX o da cui sono inviati log al sistema LOGBOX.
- Attività che non possano essere espletate tramite connessione remota.
- Interventi di assistenza on-site di qualsiasi natura e redazione di documentazione.
 - Attività di consulenza normativa

6.1.4 Formazione su installazione e configurazione LOGBOX

Sessione di formazione a distanza (es: webex) per il vostro personale tecnico durante la quale saranno trattati gli aspetti tecnici e operativi relativi a installazione, configurazione e gestione di LOGBOX. Durante la formazione saranno illustrate anche le possibili opzioni di configurazione di LOGBOX, le funzionalità di filtro per log acquisiti da registri di sistema Windows e saranno effettuate alcune installazioni di agenti LOGBOX e configurazioni di esempio. La durata massima della formazione sarà di 4 ore circa in una unica sessione.

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	9	14



6.1.5 Installazione

Il deployment dell'architettura LOGBOX prevede l'attivazione dell'utenza sul server remoto LOGBOX con funzionalità simili a quelle riservate normalmente ai "partner" e che consentono la creazione e configurazione dei "client" e "logitem" relativi alle sorgenti di log da monitorare. Tranne che per quanto indicato nel paragrafo "Formazione", l'installazione e la configurazione degli agenti software e la configurazione e creazione delle sorgenti di log da acquisire tramite interfaccia web saranno a carico del cliente e non si intendono comprese nella presente offerta.

6.2 SERVIZI OPZIONALI

6.2.1 Report aggiuntivi LOGBOX

L'acquisto di pacchetti di report aggiuntivi Logbox consente di creare o incrementare un portafoglio di report disponibili da usare al bisogno per produrre report on demand, schedulati o periodici in modo autonomo da parte del cliente tramite le funzionalità dell'interfaccia web. Le tipologie di report disponibili saranno quelle già attive per il cliente. All'esaurimento dei report disponibili, eventuali report già schedulati non saranno prodotti. I report residui non utilizzati rimarranno disponibili solo nel caso di rinnovo del canone di servizio Logbox entro la scadenza.

6.2.2 Allarmi aggiuntivi LOGBOX

L'acquisto di pacchetti di allarmi aggiuntivi Logbox (canone annuale aggiuntivo), consente di incrementare il numero di allarmi attivabili contemporaneamente per il servizio Logbox modello GDPR. Il catalogo di allarmi disponibile sarà quello già attivo per il cliente.

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	10	14



7. Offerta economica LOGBOX

Di seguito i costi per il rinnovo del servizio LOGBOX con le caratteristiche precedentemente descritte:

OPZIONE 1: LOGBOX GDPR 50

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit. Cliente Finale	Prezzo Cliente Finale
HLDLC0N01	LOGBOX GDPR 50: Canone annuale servizio LOGBOX GDPR 50 (moduli Collector, Report e Alert - spazio di storage disponibile fino a 50GB) - comprende servizio remoto di centralizzazione, archiviazione e conservazione sicura dei log, "Reportistica Amministratori di sistema" in versione annuale e fino a 5 allarmi attivi contemporaneamente.	1	€ 3.100,00	€ 3.100,00
HLU6C0N0Z	Upgrade da annuale a semestrale della "Reportistica Amministratori di Sistema" per il servizio LOGBOX - I report totali previsti saranno 2 invece di 1 e saranno relativi uno ai dati archiviati durante i primi 6 mesi di servizio e uno ai secondi 6 mesi. Validità fino alla scadenza annuale del canone di servizio LOGBOX a cui è associato e relativo upgrade del servizio.	1	€ 70,00	€ 70,00
HL00M0N0Z	Canone assistenza LOGBOX: comprende 4 ore di supporto remoto con unità minima di utilizzo 15 minuti - validità fino alla scadenza annuale del canone di servizio LOGBOX attivo a cui è associato.	1	€ 300,00	€ 300,00
	TOTALE CANONI			€ 3.470,00
HAS0W0N0C	Formazione e installazione iniziale Logbox: comprende installazione e configurazione di alcuni collettori software rappresentativi delle diverse tipologie di sistemi usati dal cliente con contestuale formazione del personale tecnico su utilizzo di Logbox; non comprende la configurazione dei sistemi del cliente al fine di attivare la generazione dei log da acquisire. – Attività svolta da remoto - durata max 4 ore.	1	€ 400,00	€ 400,00
	TOTALE 1° ANNO			€ 3.870,00

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	11	14

**OPZIONE 2: LOGBOX GDPR 100**

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit. Cliente Finale	Sconto	Prezzo Cliente Finale
HLDNC0N01	LOGBOX GDPR 100: Canone annuale servizio LOGBOX GDPR 100 (moduli Collector, Report e Alert - spazio di storage disponibile fino a 100GB) - comprende servizio remoto di centralizzazione, archiviazione e conservazione sicura dei log, "Reportistica Amministratori di sistema" in versione annuale e fino a 5 allarmi attivi contemporaneamente.	1	€ 4.650,00	10%	€ 4.185,00
HLU6C0N0Z	Upgrade da annuale a semestrale della "Reportistica Amministratori di Sistema" per il servizio LOGBOX - I report totali previsti saranno 2 invece di 1 e saranno relativi uno ai dati archiviati durante i primi 6 mesi di servizio e uno ai secondi 6 mesi. Validità fino alla scadenza annuale del canone di servizio LOGBOX a cui è associato e relativo upgrade del servizio.	1	€ 70,00	--	€ 70,00
HL00M0N0Z	Canone assistenza LOGBOX: comprende 4 ore di supporto remoto con unità minima di utilizzo 15 minuti - validità fino alla scadenza annuale del canone di servizio LOGBOX attivo a cui è associato.	1	€ 300,00	--	€ 300,00
TOTALE CANONI					€ 4.555,00
HAS0W0N0C	Formazione e installazione iniziale Logbox: comprende installazione e configurazione di alcuni collettori software rappresentativi delle diverse tipologie di sistemi usati dal cliente con contestuale formazione del personale tecnico su utilizzo di Logbox; non comprende la configurazione dei sistemi del cliente al fine di attivare la generazione dei log da acquisire. - Attività svolta da remoto - durata max 4 ore.	1	€ 400,00	--	€ 400,00
TOTALE 1° ANNO					€ 4.955,00

SERVIZI OPZIONALI

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit. Cliente Finale	Prezzo Cliente Finale
HLE0A1U0M	Pacchetto di 1 report aggiuntivi per servizio LOGBOX	1	€ 70,00	€ 70,00
HLE0A3U0M	Pacchetto di 3 report aggiuntivi per servizio LOGBOX	1	€ 200,00	€ 200,00
HLE0A11UM	Pacchetto di 11 report aggiuntivi per servizio LOGBOX	1	€ 400,00	€ 400,00
HLL0C5U0Z	Incremento di 5 unità del numero di allarmi attivabili contemporaneamente per il servizio LOGBOX modello GDPR	1	€ 100,00	€ 100,00

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	12	14



	fino alla scadenza annuale del canone di servizio LOGBOX a cui è associato e relativo upgrade del servizio.			
HLL0C10UZ	Incremento di 10 unità del numero di allarmi attivabili contemporaneamente per il servizio LOGBOX modello GDPR fino alla scadenza annuale del canone di servizio LOGBOX a cui è associato e relativo upgrade del servizio.	1	€ 160,00	€ 160,00

8. Termini di Pagamento

Validità dell'offerta: 90gg

Fatturazione: canoni e licenze software all'ordine; servizi opzionali all'ordine; formazione e attività professionali alla consegna (*).

() nel caso in cui le attività previste non possano essere completate per cause o ritardi non imputabili ad HTS srl, trascorsi 30 giorni dalla data concordata come inizio lavori, si procederà comunque alla loro fatturazione.*

Modalità di pagamento: bb 30gg dffm

Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

9. Ulteriori Condizioni di Fornitura

Sono escluse dalla presente offerta attività di installazione e/o configurazione non espressamente indicate.

Sono escluse dalla presente offerta eventuali integrazioni software per il supporto delle fonti non supportate direttamente da LOGBOX (es: SQL 2000, Oracle 8, ecc).

Sono escluse dalla presente offerta attività relative alla configurazione dei sistemi del cliente per la generazione di log o per ogni altro aspetto di funzionamento non strettamente collegato all'installazione/configurazione del servizio LOGBOX e dei relativi agenti software.

Per le descrizioni dettagliate degli articoli fare riferimento al listino ufficiale e/o ai manuali e schede tecniche dei singoli prodotti.

Per l'elenco dei sistemi operativi compatibili con gli agenti software e le tipologie di log compatibili con LOGBOX fare riferimento ai manuali e documentazione tecnica.

La presente quotazione comprende gli articoli richiesti dal cliente/partner in base ad una propria autonoma analisi e valutazione che le caratteristiche dei prodotti richiesti soddisfino le proprie esigenze.

Le attività da remoto saranno possibili solo nel caso sia disponibile la possibilità di connessione ai vari sistemi su cui si dovrà operare e con modalità tali da consentire le operazioni necessarie per il corretto completamento delle attività previste.

Eventuali servizi, funzionalità o modifiche, interventi correttivi ed adattivi non esplicitamente menzionati nel presente documento sono da considerarsi esclusi dall'offerta stessa e dovranno essere valutati tecnicamente ed economicamente di volta in volta.

Se non espressamente indicato, le quotazioni degli eventuali servizi di consulenza e installazione on-site non comprendono le spese di trasferta.

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	13	14



Eventuali disdette di appuntamenti on-site già concordati dovranno essere comunicate con almeno 24 ore di anticipo. L'annullamento di appuntamenti già fissati pervenuti oltre tali termini, potrebbero comportare l'addebito delle spese di trasferta da quantificare al momento.

Tutte le informazioni contenute nella presente offerta sono da considerarsi assolutamente riservate, nonché di esclusiva nostra proprietà; le stesse possono essere unicamente utilizzate dal personale dell'Azienda autorizzato a valutare l'offerta.

Per il corretto funzionamento di LOGBOX è necessaria una connessione internet con IP pubblico di tipo statico che dovrà essere eventualmente adottata prima dell'inizio delle attività di installazione.

Alla scadenza del canone di servizio, sarà possibile accedere a Logbox in sola consultazione per ulteriori 30gg dopo i quali le funzionalità di Logbox potranno essere disabilitate e i log archiviati potranno essere cancellati senza possibilità di recupero neanche in caso di successivo rinnovo o riattivazione del servizio.

In caso di superamento dei limiti di utilizzo (es: occupazione storage), il servizio LOGBOX o alcune specifiche funzionalità potrebbero essere sospesi. E' possibile consultare i dati sull'utilizzo del servizio direttamente da interfaccia web e sarà responsabilità del cliente monitorare lo stato di utilizzo ed attuare per tempo le opportune azioni per evitare interruzioni del servizio (es: acquisto upgrade o possibili riconfigurazioni).

L'acquisto di pacchetti di report aggiuntivi Logbox consente di creare o incrementare un portafoglio di report disponibili da usare al bisogno per produrre report on demand, schedulati o periodici in modo autonomo da parte del cliente tramite le funzionalità dell'interfaccia web. Le tipologie di report disponibili saranno quelle già attive per il cliente. All'esaurimento dei report disponibili, eventuali report già schedulati non saranno prodotti. I report residui non utilizzati rimarranno disponibili solo nel caso di rinnovo del canone di servizio Logbox entro la scadenza.

Tutto quanto non espressamente indicato si intende non compreso nella presente offerta.

10. Riferimenti e accettazione offerta

In caso di accettazione della presente offerta, il cliente trasmetterà ordine formale alla scrivente società dichiarando di accettare le condizioni di fornitura proposte ai seguenti riferimenti:

HTS Hi-Tech Services s.r.l.
Via della Cisterna 10 – 33100 Udine (UD)

Michele Domini
e-mail: mdomini@hts-italy.com
tel: 0432 1540100
cell: 340 5916806

11. Allegati

Non sono presenti allegati

Codice offerta	Destinatario Offerta	Rif.	Oggetto	Rev.	Data	Pag.	di
0107.R1.080823	AFOL MB	--	Logbox	1	04/10/2023	14	14

**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda**

37-BC-6B-EF-39-FE-03-05-39-7F-CF-43-C3-21-18-90-93-68-F8-43

CAdES 1 di 1 del 24/10/2023 12:24:31

Soggetto: DAVIDE PLEBANI

S.N. Certificato: 509F E0A3 7503 812A C958 7D54 F37B A983

Validità certificato dal 30/03/2023 15:38:51 al 30/03/2026 15:38:51

Rilasciato da Actalis EU Qualified Certificates CA G1, Actalis S.p.A., IT
