

ACCORDO QUADRO AI SENSI DELL'ART. 54 DEL D.LGS
50/2016 CON DURATA QUADRIENNALE 2023-2026
CIG ACCORDO QUADRO: _____

Art. 1. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO

Lo strumento dell'Accordo Quadro disciplinato dall'art. 54 del Codice 50/2016 è un contratto di tipo giuridico attraverso il quale vengono definite le condizioni contrattuali ed i prezzi delle prestazioni del servizio da eseguirsi. Il valore stimato, ai sensi dell'art. 35 comma 4 del Codice dei Contratti, costituisce il potenziale importo da riconoscere all'operatore in base alle effettive prestazioni eseguite dal quale nascono vincoli relativi alle modalità di scelta del contraente dell'accordo. A seguito dell'accordo quadro verranno poi stipulati singoli contratti operativi che vincolano la stazione appaltante attraverso l'assunzione dell'impegno di spesa a favore dell'operatore economico esecutivo.

L'accordo quadro ha per oggetto il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software del sistema informatico e informativo di Afol Monza e Brianza.

La prestazione è pattuita con riferimento ad un determinato arco di tempo stimato in 4 anni, per interventi non predeterminati nel numero, secondo le necessità dell'Ente. Si stima la stipulazione di singoli contratti applicativi pari ad un importo stimato massimo di euro 20.000,00 corrispondenti ad un totale di ore pari a n _____. Con riferimento al singolo contratto applicativo sarà possibile utilizzare l'opzione di acquisto per forniture di componenti hardware e software, in sostituzione di ore di consulenza.

Art. 2. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO R.U.P.

il dr. Giuseppe Longo ai sensi dell'Art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 svolgerà i compiti di coordinamento, supervisione e controllo tecnico contrattuale.

Art. 3. DESCRIZIONE SOMMARIA DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto il servizio di assistenza e manutenzione Hardware e Software esteso a tutti i sistemi informatici e informativi aziendali. Gli interventi consisteranno nelle seguenti azioni:

Assistenza, manutenzione e sviluppo nelle seguenti aree:

A. Assistenza e manutenzione Sistemistica sui Server;

Si richiede l'assistenza per aggiornamento, manutenzione e sviluppo su:

- Server con sistema Operativo Microsoft Windows 2016-2019
- Configurazione di servizi Server 2016-2019
 - AD, DHCP, DNS, Repliche, etc...
 - Configurazione e sviluppo di script
- Gestione del domino aziendale
- Gestione File server
- Implementazione di servizi e software Microsoft evolutivi del sistema
- Configurazione di Azure
- Gestione del Server Centralino aziendale implementato su sistema Asterisk
- Riparazione\ sostituzione di parti o apparati danneggiati, previo preventivo

B. Assistenza, gestione e sviluppo di Microsoft 365 Business Premium

- Manutenzione del Tenant afolmonzabrianza.onmicrosoft.com
- Assistenza sulle app del pacchetto Microsoft 365
- Configurazione dei servizi
- Configurazione della sicurezza e conformità
- Suggerimenti migliorativi

C. Assistenza e manutenzione su apparati di rete

- Gestione Switch Managed
- Configurazione VLAN
- Configurazione e gestione Reti WiFi
- Virtualizzazione di server e client desktop
- Riparazione\ sostituzione di parti o apparati danneggiati, previo preventivo

D. Sicurezza dei dati

- Monitoraggio dello stato della rete
- Monitoraggio dello stato dei server
- Politiche di Patching
- Implementazione di servizi di sicurezza

E. Aggiornamento, Assistenza e manutenzione su server virtuali e disaster recovery

- Sistema di virtualizzazione con VMWare;
- Gestione e aggiornamento delle macchine virtuali
- Sistema di Backup dei dati con sistema VEEAM Backup
- Sostituzione parti Hardware (scheda madre, rete, video, HD, RAM, tastiere, ecc..)
- Implementare e\o suggerire politiche di disaster recovery.
- Riparazione\ sostituzione di parti o apparati danneggiati, previo preventivo

F. PRESTAZIONI OPZIONALI ai sensi dell'art. 106 D.Lgs 50/2016

L'operatore economico, per tutto il periodo contrattuale, previa presentazione di preventivo al RUP, sarà tenuto ad eseguire forniture di componenti hardware e software per l'Ente qualora necessarie al ripristino urgente del sistema. L'importo della prestazione verrà imputato all'accordo quadro e al singolo contratto applicativo in essere.

Art. 4. DURATA E AMMONTARE DELL'ACCORDO QUADRO

L'appalto relativo al presente accordo quadro avrà la durata di 4 anni, decorrente dalla data di sottoscrizione del relativo contratto (01.01.2023) e comunque sino all'esaurimento dell'importo contrattuale complessivo. Il suddetto termine di validità contrattuale viene stabilito indipendentemente dal fatto che l'importo contrattuale complessivo preventivato venga raggiunto con i singoli contratti applicativi, fatto salvo il raggiungimento dell'importo contrattuale complessivo in un termine inferiore.

L'Ente si riserva, inoltre, di non stipulare alcun contratto applicativo in relazione al presente accordo quadro, ovvero un numero di contratti applicativi e per un importo complessivamente

inferiore a quello presuntivamente stimato senza che il contraente dell'accordo quadro abbia nulla a pretendere.

Il valore stimato dell'accordo nei quattro anni, in funzione delle attività in corso ed indicate negli strumenti di programmazione, è pari ad euro 100.000,00 (centomila/00) oltre IVA.

Art. 5. CONDIZIONI DELL'ACCORDO QUADRO E DEI CONTRATTI APPLICATIVI

Con la sottoscrizione dell'Accordo Quadro l'Appaltatore si impegna a sottoscrivere gli eventuali contratti applicativi.

Il codice identificativo gara relativo agli eventuali contratti applicativi del presente accordo quadro, in conformità alle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione verrà individuato di volta in volta dalla stazione appaltante per il singolo contratto applicativo affidato.

Successivamente alla firma del contratto l'Appaltatore non potrà eccepire durante l'esecuzione la mancata conoscenza di elementi non valutati.

Art. 6. MODALITA' ESECUTIVE DELL'APPALTO E REVISIONE PREZZI

Il Contratto Accordo quadro avrà durata quadriennale (1° gennaio 2023-31 dicembre 2026); seguirà la stipula di singoli contratti attuativi di importo stimato massimo pari a euro 20.000,00, e avrà validità fino ad esaurimento del singolo contratto applicativo, il prezzo si intende comunque bloccato sempre per l'intero periodo contrattuale coperto dal singolo contratto attuativo.

Nel caso di fornitura di componenti hardware, il RUP procederà alla richiesta del singolo preventivo e valuterà l'eventuale spesa, attribuendo eventualmente il relativo acquisto sul contratto applicativo in essere, scalando l'importo di questo;

L'operatore economico si impegna a soddisfare la richiesta di Afol nel più breve tempo possibile, al fine di evitare qualsivoglia tipologia di interruzione.

La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al 10 per cento

rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

Art. 7. OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI

L'Appaltatore, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di accettare incondizionatamente e di conoscere perfettamente tutte le leggi, i regolamenti, le norme e le disposizioni vigenti riguardanti l'oggetto dell'appalto, anche se non espressamente richiamate nel presente capitolato. Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alla normativa vigente, alle disposizioni del Codice Civile e al D.Lgs 50/2016.

Art. 8. DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DELL'ACCORDO QUADRO E DEI SINGOLI CONTRATTI APPLICATIVI

Ciascun eventuale contratto applicativo conterrà di regola le seguenti indicazioni:

1. eventuale fornitura di componenti da sostituire;
2. l'importo presunto del singolo contratto applicativo
3. i termini per le eventuali scadenze;

Il contratto applicativo verrà sottoscritto digitalmente dall'Operatore Economico.

Art. 9. GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE

Non sono previste la costituzione di garanzia provvisoria e cauzione definitiva.

Art. 10. MODALITA' DI STIPULA DEL CONTRATTO

La stipulazione del contratto avviene tramite posta elettronica certificata. Il contratto dovrà essere stipulato, a pena di nullità, secondo le norme vigenti (art. 32, comma 14, D. lgs. n. 50/2016).

Art. 11. ONERI ED OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

Saranno compresi nell'importo contrattuale a carico dell'Appaltatore gli oneri e gli obblighi inerenti il possesso di tutte le eventuali licenze e/o autorizzazioni occorrenti per l'esecuzione della fornitura;

Art. 12. TERMINE PER L'ESECUZIONE

Eventuali termini di ultimazione dell'esecuzione delle prestazioni saranno stabiliti in ciascun contratto applicativo/Ordine di servizio conseguente all'accordo quadro.

Art. 13. SOSPENSIONE E RIPRESE DELLE PRESTAZIONI E PROROGHE

Per ciascun contratto applicativo conseguente l'accordo quadro si richiama integralmente l'art. 107 del D.lgs. n. 50/2016.

Art. 14. ORDINI DI LAVORO E CONTRATTI APPLICATIVI

Afol comunicherà all'Esecutore, tramite il R.U.P. o il DEC, gli ordini di servizio/contratti applicativi.

Art. 15. PAGAMENTI

L'Operatore economico verrà pagato in base agli importi pattuiti nei contratti applicativi. Il pagamento è subordinato all'acquisizione d'ufficio, del documento unico di regolarità contributiva (DURC) in corso di validità. Il pagamento avverrà nel rispetto dei tempi previsti dall'art. 113-bis D.Lgs 50/2016. Per tutto quanto non previsto si rinvia al capitolato.

Art. 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO APPLICATIVO

L'Amministrazione procede alla risoluzione del contratto applicativo nelle ipotesi di cui all'art. 108 del D. lgs. n. 50/2016. Per grave inadempimento si intende il raggiungimento di tre richiami formali del RUP sulla mancata o scadente prestazione offerta rispetto a quanto richiesto nei contratti operativi. La risoluzione anche di un solo contratto applicativo dell'accordo quadro determinerà la risoluzione dell'intero accordo quadro.

Art. 17. RECESSO DAL CONTRATTO APPLICATIVO

Ferma restando la facoltà di non addivenire alla stipulazione di alcun contratto applicativo in funzione dell'accordo quadro, il Committente può recedere, in qualunque tempo, unilateralmente dal singolo contratto applicativo in conseguenza dell'accordo quadro previo il pagamento dei servizi effettuati.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da formale comunicazione all'esecutore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni.

La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda

B0-00-CA-B0-23-7B-DB-06-AB-E3-F2-89-B5-6C-FE-C9-D3-F6-16-0A
--

CAdES 1 di 1 del 28/11/2022 09:59:59

Soggetto: RIVA BARBARA

S.N. Certificato: 1830 EB

Validità certificato dal 29/06/2022 15:43:21 al 29/06/2025 01:00:00

Rilasciato da InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., IT
