



Azienda Speciale
sottoposta a direzione e
coordinamento della
Provincia di Monza e della
Brianza

Direzione Generale
Via Tre Venezie 63 - 20821 Meda (MB)
Tel. 0362.341125
segreteria@afolmonzabrianza.it
afolmonzabrianza@pec.it
www.afolmonzabrianza.it



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Oggetto: approvazione capitolato d'appalto e affidamento diretto ex art. 1, comma 2, lett. a) del D.l. n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla l. n. 120/2020 ed art. 36, comma 2, lett. a), del d. lgs. n. 50/2016 di un'interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di 'AI' e 'Machine Learning', per migliorare la navigazione del sito istituzionale di Afol Monza Brianza e automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti presso i centri per l'impiego (all'interno del progetto di potenziamento dei centri per l'impiego) per n. 12 mesi, facendo concorrere tra gli elementi di valutazione e negoziazione, le caratteristiche tecniche e qualitative del prodotto e del servizio oltre al prezzo alla società **QUESTIT SRL - CIG Z98316961C**

IL DIRETTORE GENERALE

Visti:

- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 'Codice dei contratti pubblici' aggiornato dal D.lgs 19 aprile 2017, n. 56;
- la Legge 11 settembre 2020, n. 120 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), artt. 1, c.2 l.a): affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro;
- il regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria rev.2 di Afol MB;
- il regolamento di contabilità revisione n. 03 approvato con verbale dell'A.U n. 82 del 19/12/2018 l'art. 3 della legge 13/08/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari);
- il Decreto deliberativo Presidenziale della Provincia di Monza e Brianza n. 119 del 27 ottobre 2020 avente ad oggetto "Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Monza e Brianza- AFOL MB, Linee di indirizzo in tema di funzionamento, risorse finanziarie, umane e strumentali. Approvazione";
- Verbale AU n. 38 del 30/10/2020 di Recepimento Decreto deliberativo Presidenziale della Provincia di Monza e Brianza n. 119 del 27 ottobre 2020 avente come oggetto "Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Monza e Brianza - AFOL MB, Linee di indirizzo in tema di funzionamento, risorse finanziarie, umane e strumentali. Approvazione"

Richiamati:

- il verbale dell'Amministratore Unico n. 39 del 30/10/2020 avente ad oggetto "Approvazione bilancio di previsione 2021 e relativi allegati":



- Piano Programma 2021
- Bilancio di previsione annuale e pluriennale 2021-23
- Piano degli investimenti 2021
- Piano degli indicatori 2021

Visti:

- il Decreto Ministro n.74 del 28 giugno 2019;
- la DGR 2389 del 11/11/2019 avente ad oggetto “APPROVAZIONE DEL PIANO REGIONALE DI POTENZIAMENTO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO”;
- il Decreto Ministro n. 59 del 22 maggio 2020
- la DGR 3837 del 17/11/2020 avente ad oggetto “PIANO REGIONALE DI POTENZIAMENTO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO - AGGIORNAMENTO DELLA DGR 2389 DELL'11 NOVEMBRE 2019 ALLA LUCE DEL D.M.59/2020”;

Richiamato il Verbale dell'amministratore Unico n. 14 del 04.03.2021 di recepimento del decreto deliberativo Presidenziale della Provincia di Monza e della Brianza n. 18 del 23 Febbraio 2021 avente come oggetto: “Piano Regionale di potenziamento dei Centri per l'Impiego – DGR 3837 del 17 novembre 2020 – Secondo aggiornamento della programmazione provinciale – programma quadro provinciale, i relativi allegati tra i quali il “Programma Quadro provinciale per il potenziamento dei Centri per l'Impiego”, “Scheda intervento potenziamento 6.1 Manutenzione, anche straordinaria, delle sedi CPI” e “Scheda intervento potenziamento 4.1 Sviluppo e manutenzione dei sistemi informativi regionali e provinciali” a Regione Lombardia per approvazione.

Dato atto che Afol Monza Brianza, in qualità di soggetto attuatore del progetto di potenziamento dei Centri per l'Impiego, è tenuto a produrre la documentazione progettuale tecnico/economica e di sostenibilità finanziaria necessarie per realizzare gli interventi di adeguamento edili-architettonici, impiantistici, informatici ed allestimenti interni ed esterni e tutti i servizi, forniture e lavori accessori necessari per raggiungere gli obiettivi prefissati, nel rispetto delle normative in vigore e vincoli in materia di tutela ambientale, bene culturali, sismica, energetica, sicurezza e benessere nel luogo di lavoro.

Viste:

- la nostra richiesta di autorizzazione inviata con pec prot. n. 2911 del 06/04/2021 alla Provincia di Monza e della Brianza per l'acquisizione di un'interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di AI e Machine Learning, per migliorare la navigazione del sito istituzione di Afol Monza Brianza e automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti, mediante affidamento diretto, ai sensi del d.l. 16 luglio 2020, n. 76, convertito nella L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lett. a);
- L'autorizzazione della provincia di Monza e della Brianza con prot. n. 15389 del 09.04.2021 all'affidamento in appalto di cui al servizio in oggetto;



Premesso che:

1. è interesse della Stazione Appaltante acquisire un'interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di 'AI' e 'Machine Learning', per migliorare la navigazione del sito istituzionale di Afol Monza Brianza e automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti presso i centri per l'impiego (all'interno del progetto di potenziamento dei centri per l'impiego) tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. n. 120/2020;
2. ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. n. 120/2020, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto delle attività di esecuzione servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione "di importo inferiore a 75.000 euro";
3. ai sensi dell'art. 1, comma 3 del medesimo D.L., "gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016";
4. ai sensi dell'art. 32, comma 2, secondo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 "nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettere a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti";
5. in ogni caso, la procedura semplificata di affidamento diretto debba avvenire nel rispetto dei principi di cui agli artt. 30, comma 1, 34 e 42 del Codice dei Contratti Pubblici, nonché del rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e in modo da assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle microimprese, piccole e medie imprese;
6. l'importo della commessa in discorso è stimato in **€. 32.800,00 (IVA esclusa) di cui €. 0** degli oneri alla sicurezza, dunque, al di sotto della soglia di Euro 75.000;

Visto il capitolato tecnico redatto da Afol MB che prevede "L'ACQUISIZIONE DI UN'INTERFACCIA CONVERSAZIONALE EVOLUTA BASATA SU ALGORITMI DI 'AI' E MACHINE LEARNING, PER MIGLIORARE LA NAVIGAZIONE DEL SITO ISTITUZIONALE DI AFOL MONZA BRIANZA E AUTOMATIZZARE LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DI APPUNTAMENTI PRESSO I CENTRI PER L'IMPIEGO (ALL'INTERNO DEL PROGETTO DI POTENZIAMENTO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO) MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO COME DA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020, N. 120 CONVERSIONE IN LEGGE, CON MODIFICAZIONI, DEL DECRETO-LEGGE 16 LUGLIO 2020, N. 76, RECANTE «MISURE URGENTI PER LA SEMPLIFICAZIONE E L'INNOVAZIONE DIGITALE» (DECRETO SEMPLIFICAZIONI), ARTT. 1, C.2 L.A), FACENDO CONCORRERE TRA GLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE E NEGOZIAZIONE, LE CARATTERISTICHE TECNICHE E QUALITATIVE DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO OLTRE AL PREZZO"

Dato atto che:

- il contratto ha durata di 12 mesi;



- ai sensi dell'art.31 del D. Lgs.50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento per l'appalto in questione, è il direttore dell'area ICT di AFOL Monza Brianza Dott. Giuseppe Longo;

Premesso altresì che:

7. gli operatori economici QUESTIT SRL e DIGITIAMO SRL sono stati individuati nel rispetto dei principi sopra richiamati, tramite "Avviso di mera indagine di mercato per affidamento diretto, ai sensi del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito nella L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lett. a)" pubblicato sul sito istituzionale di Afol Monza Brianza;
8. la Stazione Appaltante, in data 13.04.2021 ha richiesto via Pec agli operatori economici sopra richiamati la formulazione di una offerta a ribasso sull'importo **€. 32.800,00 (IVA esclusa)**, oltre oneri della sicurezza pari a **€. 0** per l'affidamento dei servizi di progettazione di fattibilità tecnica ed economica, inerenti all'intervento di riadattamento e ampliamento sedi centri per l'impiego gestiti da Afol MB, dislocati sul territorio della Provincia di Monza e della Brianza;
9. l'individuazione dei suddetti operatori economici avviene nel rispetto del principio di rotazione;

L'affidamento del servizio avverrà sulla base dell'affidamento diretto a seguito dei seguenti elementi di negoziazione elencati in ordine decrescente d'importanza:

1. Professionalità e competenza: CV aziendale
2. Progetto del servizio: la valutazione riguarderà il grado di completezza del servizio offerto e loro dettaglio desunta dal progetto globale e dall'illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto in grado di soddisfare al meglio le aspettative della stazione appaltante
3. Professionalità e competenze desunte, ad esempio, dal numero e dalla rilevanza dei servizi svolti affini a quelli oggetto dell'affidamento, anche presso enti pubblici e società partecipate
4. Proposte migliorative di servizio
5. Dichiarazione attestante il possesso della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, inerente all'oggetto della gara, in corso di validità.
La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
6. Offerta economica del servizio oggetto dell'affidamento per n. 12 mesi
7. Canone di assistenza, manutenzione e hosting annuo a partire dal secondo anno di affidamento
8. Manutenzione della knowledge base esistente annuo a partire dal secondo anno di affidamento

Dato atto che:

1. entro il termine di scadenza fissato per il giorno 16/04/2021, attraverso la Pec dell'area tecnica di Afol Monza Brianza, sono pervenute le offerte dei seguenti operatori economici:
 - ✓ Prot. n. 3698 del 15/04/2021 DIGITIAMO SRL – di Vergiate – Via Uguaglianza n. 9 – C.F. e P.IVA 03760510127
 - ✓ Prot. n. 3722 del 16/04/2021 QUESTIT SRL – di Siena – Via Leonida Cialfi 23 – C.F. e P.IVA 01214250522;



2. in data 20.04.2021 il RUP, coadiuvato con il responsabile dell'area tecnica, ha proceduto ad effettuare le valutazioni degli elementi/criteri predefiniti, elencati in ordine decrescente di importanza sopra riportati;

Visto il verbale del 20.04.2021 (prot. n.3873/2021), conservato in atti dal competente ufficio;

Viste le offerte tecniche ed economiche pervenute dagli operatori economici DIGITIAMO SRL e QUESTIT SRL;

Preso atto dell'analisi/valutazioni dei preventivi/progetti inviati dagli operatori economici, effettuate secondo gli elementi predefiniti, elencati in ordine decrescente e di importanza sopra riportati e conservati in atti dal competente ufficio, il RUP, coadiuvato con il responsabile dell'area tecnica, formula la proposta di aggiudicazione per l'acquisizione di un'interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di 'AI' e 'Machine Learning', per migliorare la navigazione del sito istituzionale di Afol Monza Brianza e automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti presso i centri per l'impiego (all'interno del progetto di potenziamento dei centri per l'impiego) mediante affidamento diretto come da legge 11 settembre 2020, n. 120 conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (decreto semplificazioni), artt. 1, c.2 l.a), alla società **QUESTIT SRL – di Siena – Via Leonida Cialfi 23 – C.F. e P.IVA 01214250522** per un importo pari ad **€. 32.750,00 oltre iva – tutto incluso;**

Dato atto che:

- la durata prevista del servizio è di 12 mesi a partire dal 22 /04/2021 al 21/04/2022;
- l'offerta della società QUESTIT SRL risulta essere congrua con le esigenze aziendali;
- sono state verificate le coperture finanziarie e di regolarità contabile;

Dato atto che:

- il CIG è il seguente: **Z98316961C**;
- gli affidatari si obbligano a utilizzare, come previsto dall'art.3 della Legge 13/08/2010, n. 136, il conto corrente bancario/postale dedicato, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche e si obbliga altresì ad indicare persona delegata a operare su tale conto corrente, consapevole che i pagamenti potranno avvenire esclusivamente mediante bonifico bancario o postale riportante, in relazione a ciascuna transazione posta in essere, il C.I.G. assegnato;

Visti:

- l'art. 1, commi 1, 2 e 3 del D.L. n. 76/2020, l'art. 32, commi 2, 10 lett. b) e 14, l'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016;
- le Linee Guida ANAC n. 4;

Verificate le coperture finanziarie e di regolarità contabile;



DETERMINA

- 1) per tutto quanto sopra esposto e qui interamente richiamato, di:
 - a) approvare il capitolato tecnico redatto da Afol MB che prevede “L’ACQUISIZIONE DI UN’INTERFACCIA CONVERSAZIONALE EVOLUTA BASATA SU ALGORITMI DI ‘AI’ E MACHINE LEARNING, PER MIGLIORARE LA NAVIGAZIONE DEL SITO ISTITUZIONALE DI AFOL MONZA BRIANZA E AUTOMATIZZARE LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DI APPUNTAMENTI PRESSO I CENTRI PER L’IMPIEGO (ALL’INTERNO DEL PROGETTO DI POTENZIAMENTO DEI CENTRI PER L’IMPIEGO) MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO COME DA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020, N. 120 CONVERSIONE IN LEGGE, CON MODIFICAZIONI, DEL DECRETO-LEGGE 16 LUGLIO 2020, N. 76, RECANTE «MISURE URGENTI PER LA SEMPLIFICAZIONE E L’INNOVAZIONE DIGITALI» (DECRETO SEMPLIFICAZIONI), ARTT. 1, C.2 L.A), FACENDO CONCORRERE TRA GLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE E NEGOZIAZIONE, LE CARATTERISTICHE TECNICHE E QUALITATIVE DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO OLTRE AL PREZZO”
 - b) approvare il verbale del 20.04.2021 (prot. n. 3873/2021), conservato in atti dal competente ufficio;
 - c) affidare alla società QUESTIT SRL – di Siena – Via Leonida Cialfi 23 – C.F. e P.IVA 01214250522 l’appalto per l’acquisizione di un’interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di ‘AI’ e Machine Learning, per migliorare la navigazione del sito istituzionale di Afol Monza Brianza e automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti presso i centri per l’impiego per l’importo di €. 32.750,00 di cui oneri alla sicurezza pari ad €. 0 (oltre IVA);
 - d) dare atto che sono state verificate le coperture finanziarie e di regolarità contabile;
 - e) di procedere all’assunzione dell’impegno di spesa pari ad € 32.750,00=, oltre IVA e altri oneri;
 - f) di imputare l’importo di €. 32.750,00 oltre IVA e altri oneri, alla voce di bilancio 1010124 DGR 3837 2020 - sw Navi web

2) Di dare atto:

- che sono state verificate le coperture finanziarie e di regolarità contabile;
- che il CIG acquisito è il **N. Z98316961C**
- che la stipula del contratto avverrà ai sensi dell’art. 32 co. 14 del D.Lgs 50/2016 con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell’Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata; in caso di procedura negoziata ovvero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l’uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri.



- 3) **di procedere** con la stipula del contratto nel termine di sessanta giorni come previsto dall'art. 32, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016, modificato dall'art. 4, comma 1 del D.L. n. 76/2020;
- 4) **di dare atto che:**
 - il contratto ha durata di 12 mesi a partire dal 22.04.2021 al 21.04.2022;
 - ai sensi dell'art.31 del D. Lgs.50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento per l'appalto in questione, è il direttore dell'area ICT di AFOL Monza Brianza Dott. Giuseppe Longo;
- 5) **di demandare** all'ufficio acquisti, e alla direzione amministrativa, per quanto di rispettiva competenza, l'adozione di tutti gli atti necessari e conseguenti all'attuazione di quanto disposto ai punti precedenti;

la presente determina è soggetta agli obblighi di pubblicità previsti dalla legge

Il direttore generale
(Barbara Riva)

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda**

11-E4-06-53-C2-B8-6D-72-1A-28-55-0D-1C-52-F3-88-99-89-30-69

CAdES 1 di 3 del 21/04/2021 13:08:17

Soggetto: STEFANIA CROCI

S.N. Certificato: 00FF 288F

Validità certificato dal 09/01/2020 13:36:12 al 09/01/2023 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 2 di 3 del 21/04/2021 12:50:41

Soggetto: GIUSEPPE LONGO

S.N. Certificato: 0101 5E1F

Validità certificato dal 17/01/2020 11:46:11 al 17/01/2023 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 3 di 3 del 22/04/2021 14:33:53

Soggetto: RIVA BARBARA

S.N. Certificato: 00D6 A851

Validità certificato dal 29/07/2019 10:52:02 al 29/07/2022 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT
