

15. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

15.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

B) OFFERTA TECNICA: MAX PUNTI 80

ELEMENTI CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI
1. SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	Max 30
1.1 Modalità di organizzazione e gestione del servizio (descrizione delle modalità di organizzazione e gestione del servizio che si intendono adottare)	Max 10
1.2 Coordinamento del personale e delle attività (descrizione delle attività di coordinamento del personale e delle attività svolte dal personale impiegato nel servizio)	Max 10
1.3 Procedure che il concorrente intende adottare ai fini del monitoraggio in itinere del servizio (incluso monitoraggio quali/quantitativo delle attività previste)	Max 10
2. QUALITÀ' DEL SISTEMA DI AUTOVERIFICA DEL SERVIZIO	Max 10
Tenendo conto di quanto precisato nel capitolato prestazionale, l'operatore economico concorrente deve descrivere l'efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio (controllo di risultato), che saranno oggetto di valutazione da parte della commissione preposta	
2.1 Adeguatezza delle figure professionali adibite al controllo	Max 5
2.2 Indicazione della frequenza delle ispezioni/controlli programmati	Max 5
3. PERSONALE	Max 20

3.1 Piano della formazione del personale impiegato (descrizione del Piano di formazione/aggiornamento professionale)	Max 10
3.2 Programma di emergenza che la ditta intende adottare ai fini della continuità del servizio (descrizione delle attività e tempi di sostituzione del personale assente e gestione dell'inserimento e affiancamento di eventuale nuovo personale)	Max 10
4. PROPOSTE GESTIONALI E/O ORGANIZZATIVE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO (descrizione delle attività per il miglioramento dei servizi oggetto della gara che non comportino oneri aggiuntivi per l'Amministrazione comunale)	Max 10
5. ESPERIENZA NEL SETTORE SPECIFICO (punti 2 per ogni anno di servizio prestato a favore di amministrazioni o Enti Pubblici, fino ad un massimo di punti 10)	Max 10
TOTALE PUNTEGGIO	Max 80

Punteggio Offerta tecnica: punteggio massimo 80 punti da distribuire come segue:

La relazione dovrà illustrare la proposta di gestione del servizio relativamente a tutti i punti di seguito elencati:

a) SOLUZIONI ORGANIZZATIVE (massimo 30 punti):

- **Modalità di organizzazione e gestione del servizio** (descrizione delle modalità di organizzazione e gestione del servizio che si intendono adottare) **Max 10 punti**
- **Coordinamento del personale e delle attività** (descrizione delle attività di coordinamento del personale e delle attività svolte dal personale impiegato nel servizio) **Max 10 punti**
- Procedure che il concorrente intende adottare ai fini del monitoraggio in itinere del servizio (incluso monitoraggio quali/quantitativo delle attività previste) **Max 10 punti**

b) QUALITA' DEL SISTEMA DI AUTOVERIFICA DEL SERVIZIO (massimo 10 punti):

- Adeguatezza delle figure professionali adibite al controllo **Max 5 punti**
- Indicazione della frequenza delle ispezioni/controlli programmati **Max 5 punti**

c) PERSONALE (massimo 20 punti);

- **Piano della formazione del personale impiegato** (descrizione del Piano di formazione/aggiornamento professionale) **Max 10**
 - **Programma di emergenza che la ditta intende adottare ai fini della continuità del servizio** (descrizione delle attività e tempi di sostituzione del personale assente e gestione dell'inserimento e affiancamento di eventuale nuovo personale) **Max 10**
- d) **PROPOSTE GESTIONALI E/O ORGANIZZATIVE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO** (descrizione delle attività per il miglioramento dei servizi oggetto della gara che non comportino oneri aggiuntivi per l'Amministrazione comunale) **Max 10 punti**
- e) **ESPERIENZA NEL SETTORE SPECIFICO** (punti 1 per ogni anno di servizio prestato a favore di amministrazioni o Enti Pubblici, fino ad un massimo di punti 10) **Max 10 punti**

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 45/80 punti. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Le offerte tecniche devono rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Progetto, **pena l'esclusione** dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda**

D1-C2-90-50-EF-8A-B5-5A-45-A7-9A-86-3F-8E-CD-68-11-7D-4E-DD

CADES 1 di 1 del 16/11/2020 17:10:46

Soggetto: RIVA BARBARA

S.N. Certificato: 00D6 A851

Validità certificato dal 29/07/2019 09:52:02 al 29/07/2022 01:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT
