

**Oggetto: affidamento diretto, a seguito di procedura comparativa basata su elementi di negoziazione prestabiliti, del servizio per la manutenzione sistema qualità a partire dal 12/06/2019 al 11/06/2021, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.lg. n. 50/2016 con possibilità di rinnovo di 2 anni**

**Con la presente siete invitati ad inviare vostra offerta relativa all'affidamento del servizio oggetto dell'appalto.**

La durata del servizio: a partire dal 12/06/2019 al 11/06/2021, tramite affidamento diretto ed a far pervenire, quindi, apposito preventivo di spesa.

Scadenza di presentazione offerta: **28/06/2019 ore 12:00**

La procedura è attuata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del d.lg. n. 50/2016.

#### **STAZIONE APPALTANTE:**

Afol Monza Brianza, Via Tre Venezie 63 20821 Meda (MB)  
Tel. +0362 341125 - sito internet : <http://www.afolmonzabrianza.it>

L'appalto prevede lo svolgimento dei seguenti servizi:

#### **Supporto/Assistenza Qualità**

Afol MB ha acquisito nel 2009 la Certificazione del Sistema Qualità ISO9001:2008. Nel 2018 è stata rinnovata la certificazione e aggiornata alla UNI EN ISO 9001:2015;

Per il mantenimento dello standard aziendale alla certificazione AFOL MB presenta la necessità di un supporto esterno per:

- il mantenimento della certificazione.
- la conformità alla norma di riferimento (ISO 9001).
- il miglioramento continuo e verifica dell'efficacia del sistema qualità.
- il continuo monitoraggio del Sistema Qualità, in virtù di eventuali introduzioni di ulteriori azioni cogenti che al variare del mercato di riferimento, di nuove normative o di altre variabili strategiche per il business dell'organizzazione (ad es. la revisione della procedura delle verifiche ispettive alla nuova norma internazionale ISO 19011, ecc).

#### **Sedi del Servizio**

La consulenza verrà sviluppata per le singole unità operative di Afol.

- **Direzione Generale** - via Tre Venezie, 63 a Meda (MB)

- **Centro di formazione professionale “G.Marconi”**- via De Amicis, 16 – Concorezzo.
- **Centro di formazione professionale “S.Pertini”** – via Monte Rosa, 10 – Seregno.
- **Centro di formazione professionale “G.Terragni”** – via Tre Venezie, 63 – Meda. T
- **Centri per l’impiego di:**
  - **Cesano Maderno** – Corso Europa, 12/B .
  - **Monza** – Via Bramante da Urbino, 9
  - **Seregno** – Via Monte Bianco, 7
  - **Vimercate** – Via Cavour, 72 –
- **Sede accreditata ai servizi al lavoro** – via De Amicis, 16 – 20863, Concorezzo.
- **Sede accreditata ai servizi al lavoro** – Palazzo Arese Borromeo – via Borromeo, 41, Cesano Maderno
- **Nuova sede da accreditare: Centro servizi specialistici integrati lavoro e formazione, sede decentrata del CPI di Monza - - Via Cernuschi 8, Monza -**

## Descrizione del Servizio

Il progetto di consulenza /assistenza prevede:

- Supporto al responsabile qualità per il mantenimento della certificazione
- Supporto al responsabile delle verifiche interne
- Supporto alle verifiche di sorveglianza e rinnovo da parte dell’Organismo di certificazione
- Supporto per il miglioramento continuo e verifica dell’efficacia del Sistema Qualità
- Aggiornamento del sistema allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015
- Aggiornamento, modifica e integrazione delle procedure del sistema
- Aggiornamento continuo della documentazione e modifica al manuale del Sistema Qualità
- Supporto nella diffusione interna dei concetti del SGQ
- Formazione al personale
- Altre attività concordate in funzione di specifici obiettivi

Il Servizio prevede l’impiego di un Consulente Senior area qualità per **6 giornate (espletate in 12 mezzogiornate)** da dilazionarsi nel corso di un anno e presso le singole unità operative di AFOL, secondo necessità e comunque erogate in corrispondenza con le Verifiche Ispettive di sorveglianza effettuate dall’Organismo di Certificazione oppure da concentrarsi in caso di necessità, urgenza e/o imprevisto.

Durante questo periodo il Consulente Senior affiancherà il RAQ e provvederà alla risoluzione di tutte le problematiche inerenti la qualità in azienda, verso clienti e fornitori e verso l'Organismo di Certificazione.

Tutte le attività saranno svolte secondo la seguente metodica: descrizione delle attività in dettaglio prima degli incontri, raccolta materiale esistente, compilazione materiale di supporto, analisi pre-intervento, definizione con la Direzione dell'intervento sulla base delle evidenze raccolte.

### **IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo del servizio, a base di gara e soggetto a ribasso, **per 2 anni** di consulenza da erogarsi come descritto in precedenza. è pari a **€ 4.200,00 + IVA**.

### **DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto: a decorrere dal 12/06/2019 fino al 11/06/2021;  
è prevista la possibilità di rinnovo di 2 anni.

### **EVENTUALI MODIFICHE**

AFOL nel suo esclusivo interesse, si riserva la facoltà di ampliare o comunque modificare la consistenza dell'appalto fino alla concorrenza di un quinto dell'importo dello stesso, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs 18/04/2016 N. 50.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO**

L'affidamento dell'appalto avverrà sulla base dell'affidamento diretto a seguito dei seguenti elementi di negoziazione elencati in ordine decrescente d'importanza:

1. Consulente/personale Senior, almeno 12 anni di esperienza, curriculum;
2. Progetto;
3. Valore economico;
4. Erogazione di Giornate Formative ai referenti delle sedi e UO;
5. Servizio di supporto telefonico continuo in orario lavorativo;
6. elementi migliorativi

### **REQUISITI GENERALI**

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165;

Per chiarimenti connessi all'uso della piattaforma ed alle sue funzionalità è a disposizione il numero verde **800116738** di Sintel.

## STIPULA CONTRATTO

- L'Ente si riserva di non procedere all'affidamento qualora l'offerta ammessa non venga ritenuta conforme a quanto prescritto negli atti della presente procedura.
- La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di valutare la congruità dell'offerta.
- La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio per mutate esigenze di servizio e/o motivi di interesse pubblico, senza che alcuno possa vantare pretese o diritti di sorta.
- L'Ente si riserva il diritto di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta.
- Organismo responsabile delle procedure di ricorso: TAR per la Lombardia - Milano.
- Il Contratto sarà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi, con oneri spese a carico dell'aggiudicatario.
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Privacy): i dati forniti saranno utilizzati dagli Uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza e per le finalità strettamente connesse. E' possibile in ogni momento esercitare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione e cancellazione dei dati, come previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Il trattamento dei dati avverrà a cura dell'AFOL Agenzia Formazione Orientamento Lavoro con l'utilizzo di supporti cartacei ed informatici.
- L'affidatario si obbliga al rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, in quanto applicabile.
- I collaboratori indicati a qualsiasi titolo per l'espletamento dei lavori oggetto della presente lettera di invito sono soggetti, per quanto compatibile, agli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con D.Lgs. n. 62 del 16/04/2013. La violazione degli obblighi previsti dal suddetto codice comporta la risoluzione di diritto del presente affidamento.

## MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

il preventivo e il progetto dovranno essere redatti su carta intestata e regolarmente sottoscritti o firmati digitalmente a pena di esclusione, dovrà essere così formulato:

1. offerta tecnica indicante il progetto globale dei servizi offerti e l'illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'incarico;
2. offerta economica indicante costo del servizio;
3. autocertificazione attestante il possesso dei requisiti richiesti dal presente Invito;

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse alla Stazione Appaltante **piattaforma SINTEL di Arca Regione Lombardia**.

entro il termine perentorio del giorno **28/06/2019 – ore 12:00**

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 i dati richiesti risultano essenziali ai fini dell'ammissione alla gara e il relativo trattamento – informatico e non – verrà effettuato dall'Amministrazione tramite gli uffici preposti nel rispetto della normativa vigente unicamente ai fini dell'aggiudicazione e successiva stipula del contratto d'appalto.

I dati di cui trattasi non saranno diffusi fatto salvo il diritto d'accesso dei soggetti interessati ex L. 241/1990 che potrebbe comportare l'eventuale comunicazione dei dati suddetti ad altri concorrenti alla gara così come pure l'esigenza dell'Amministrazione di accertamento dei requisiti dichiarati in sede di gara o comunque previsti per legge.

### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 è il Direttore Generale di AFOL MB Dott.ssa Barbara Riva coadiuvata con il Direttore dell'area ICT Dott. Giuseppe Longo - tel. 0362/341125 - e-mail: [ufficio.tecnico@afolmb.it](mailto:ufficio.tecnico@afolmb.it) dalla fase di aggiudicazione definitiva della procedura in poi.

Il Direttore Generale  
(Barbara Riva)

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)