



Azienda Speciale
sottoposta a direzione e
coordinamento della
Provincia di Monza e della
Brianza

Direzione Generale
Via Tre Venezie 63 - 20821 Meda (MB)
Tel. 0362.341125
segreteria@afolmb.it
afolmonzabrianza@pec.it
www.afolmonzabrianza.it



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE PATRIMONIO, PROGETTI SPECIALI E APPALTI

Oggetto: Affidamento diretto alla società QUESTIT s.r.l. - P.I. 01214250522 del servizio di assistenza virtuale per la gestione delle prenotazioni di appuntamenti presso i Centri per l'Impiego di Afol MB per n. 30 giorni + eventuali 30 giorni alla società QUESTIT S.R.L., ai sensi del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito nella L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lett. a), così come modificato dal D.L. 31 maggio 2021, n. 77, art. 51, comma 1, lett. a), n. 2.1, convertito nella L. 29 luglio 2021, n. 108.

CIG: Z5A3B1FE8C

IL DIRETTORE PATRIMONIO, PROGETTI SPECIALI E APPALTI

Visti:

- Lo Statuto di Afol Monza Brianza vigente;
- il Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, D. Lgs. 267/2000;
- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 'Codice dei contratti pubblici' e successive modifiche e integrazioni;
- l'articolo 1 comma 2 lett. a) DL 76/2020 (convertito nella Legge 11.09.2020 n. 120), come modificato dall'art. 51 DL 77/2021 e in deroga all'art. 36 D.Lgs 50/2016;
- il Decreto legislativo 18 aprile 2008, n. 81 "Testo Unico Sicurezza" e s.m.i.;
- il regolamento di contabilità approvato con verbale dell'AU n. 10 del 07/03/2023;
- l'art. 3 della legge 13/08/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari);
- il Decreto Deliberativo Presidenziale n. 136 del 26/10/2022 avente ad oggetto "agenzia per la formazione, l'orientamento e il lavoro Monza e Brianza - AFOL MB- linee di indirizzo anno 2023 in tema di funzionamento, risorse finanziarie, umane e strumentali. Approvazione".
- il Verbale AU n. 67 del 02/11/2022 di Recepimento Decreto Deliberativo Presidenziale della Provincia di Monza e Brianza n. 136 del 26 ottobre 2022 avente come oggetto "Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Monza e Brianza - Afol MB - Linee di indirizzo anno 2023 in tema di funzionamento, risorse finanziarie, umane e strumentali. Approvazione";
- il regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture sottosoglia comunitaria revisione n. 4 approvato con verbale AU n. 11 del 17/03/2023;
- il Regolamento di Organizzazione approvato con verbale dell'Amministratore unico n. 3 del 24/01/2023;



Azienda Speciale
sottoposta a direzione e
coordinamento della
Provincia di Monza e della
Brianza

Direzione Generale
Via Tre Venezie 63 - 20821 Meda (MB)
Tel. 0362.341125
segreteria@afolmb.it
afolmonzabrianza@pec.it
www.afolmonzabrianza.it



- il Regolamento di Accesso all'Impiego con verbale dell'Amministratore unico n. 61 del 30/09/2022;
- il Verbale AU n. 68 del 02/11/2022 avente ad oggetto "Approvazione bilancio di previsione 2023 e relativi allegati"

Viste le linee Guida ANAC n. 3, recanti "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni", approvate dal Consiglio Autorità con deliberazione n. 1096 del 26.10.2016 e aggiornate al D. lgs. n. 56 del 19. 4 2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11.10.2017;

Visto che il R.U.P. ai sensi dell'art. 31 del D. lgs. n. 50/2016 per il procedimento in questione è la Dott.ssa Cristina Pasquini giusta nomina agli atti n. prot. 8123 del 15/05/2023;

Tenuto conto che nei confronti del R.U.P. individuato non sussistono condizioni ostative previste dall'art. 6 bis della L. n. 241/1990 introdotto dall'art. 1 co. 41 della L. n. 190/2012;

Richiamata la propria determinazione dirigenziale n. 111 del 29/04/2022 con la quale è stato affidato il servizio relativo ad un'interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di 'AI' e 'Machine Learning', per migliorare la navigazione del sito istituzionale di Afol Monza Brianza ed automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti presso i centri per l'impiego per n. 12 mesi (dal 1.05.2022 al 30.04.2023) alla società QUESTIT SRL;

Preso atto che in data 30.04.2023 è scaduto il servizio relativo alla manutenzione, assistenza e hosting per la piattaforma ALGHO, interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di 'AI' e 'Machine Learning', per migliorare la navigazione del sito istituzionale di Afol Monza Brianza e automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti presso i centri per l'impiego;

Costatato che i Direttori delle aree ICT e Lavoro necessitano di mantenere attivo tale servizio per migliorare la navigazione del sito istituzionale di Afol Monza Brianza ed automatizzare la procedura di prenotazione di appuntamenti presso i Centri per l'impiego per n. 30 giorni + eventuali ulteriori 30 giorni;

Tenuto conto che:

- con il precedente affidamento Afol Monza e Brianza ha acquisito il servizio in oggetto dalla società QUESTIT SRL alla quale è stata richiesta la personalizzazione del servizio di prenotazione e l'addestramento dell'assistente virtuale;
- appare indispensabile mantenere la continuità e l'attivazione del servizio per garantire, senza interruzione alcuna, la navigazione del sito istituzionale sulla piattaforma elettronica, così come enunciato nel Verbale del RUP per l'affidamento del servizio di cui in oggetto (ns. prot. 8161 del 16/05/2023);



Azienda Speciale
sottoposta a direzione e
coordinamento della
Provincia di Monza e della
Brianza

Direzione Generale
Via Tre Venezie 63 - 20821 Meda (MB)
Tel. 0362.341125
segreteria@afolmb.it
afolmonzabrianza@pec.it
www.afolmonzabrianza.it



- a fronte di richiesta di Afol, la società QUESTIT S.R.L. trasmetteva preventivo con riferimento al periodo Maggio 2023, agli stessi patti e condizioni del precedente contratto, per un totale di Euro 1.000,00 oltre iva;

Considerato che l'offerta, per il mese di Maggio 2023, della ditta QUESTIT SRL – di Siena – Via Leonida Cialfi 23 – C.F. e P.IVA 01214250522 quivi allegata facente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento pari ad **€ 1.000,00** oltre iva risulta essere congrua con le esigenze aziendali;

Ritenuto di procedere tramite affidamento diretto di importo inferiore a euro 139.000,00 ai sensi del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito nella L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lett. a), così come modificato dal D.L. 31 maggio 2021, n. 77, art. 51, comma 1, lett. a), n. 2.1, convertito nella L. 29 luglio 2021, n. 108;

Considerato che secondo quanto previsto dall'art. 37, c. 1 del D. Lgs. 50/2016 le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a € 40.000,00;

Considerato che l'importo del servizio è ricompreso nel limite di cui all'art.36 comma 2 lett. a) del Dlgs.50/2016, come modificato dal D.lgs. 56/2017, come da Legge 11 settembre 2020, n. 120 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), artt. 1, c.2 l.a);

Dato atto che, al fine di rispettare le regole sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n.136/2010 e ss.mm.ii., la stazione appaltante effettuerà i pagamenti attraverso la propria Tesoreria, esclusivamente mediante bonifico bancario su conto corrente bancario acceso presso banche dedicato anche non in via esclusiva a tale commessa pubblica;

DETERMINA

- di richiamare le premesse a contenuto integrante e sostanziale del presente atto e di aggiudicare, pertanto, l'affidamento del servizio oggetto del presente atto per n. 30 giorni + eventuali ulteriori 30 giorni alla società QUESTIT SRL – di Siena – Via Leonida Cialfi 23 – C.F. e P.IVA 01214250522 per un importo totale di **€ 1.000,00 + I.v.a. (22%)**;
- di imputare l'importo di **€ 1.000,00** oltre iva alla seguente voce di bilancio e centri di costo:



Azienda Speciale
sottoposta a direzione e
coordinamento della
Provincia di Monza e della
Brianza

Direzione Generale
Via Tre Venezie 63 - 20821 Meda (MB)
Tel. 0362.341125
segreteria@afolmb.it
afolmonzabrianza@pec.it
www.afolmonzabrianza.it



CDC	VOCE BILANCIO	VALORE €. IVA ESCLUSA	IVA 22%	VALORE €. IVA INCLUSA
MEDA - LAVORO	3030508 - POT_ONFRIC_ICT - Licenze d'uso Sw	70,00 €	15,40 €	85,40 €
CPI CM	3030508 - POT_ONFRIC_ICT - Licenze d'uso Sw	180,00 €	39,60 €	219,60 €
CPI SEREGNO	3030508 - POT_ONFRIC_ICT - Licenze d'uso Sw	200,00 €	44,00 €	244,00 €
CPI VIMERCATE	3030508 - POT_ONFRIC_ICT - Licenze d'uso Sw	180,00 €	39,60 €	219,60 €
CPI MONZA	3030508 - POT_ONFRIC_ICT - Licenze d'uso Sw	370,00 €	81,40 €	451,40 €
	TOTALE	1.000,00 €	220,00 €	1.220,00 €

- di provvedere alla stipula del contratto nel rispetto delle indicazioni di cui all'art. 32 co.14 del D.lgs. n. 50/2016 tramite corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata;
- di disporre che il pagamento venga effettuato a seguito di presentazione di fattura elettronica, debitamente controllata e approvata, in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;
- di demandare all'ufficio Patrimonio, Progetti Speciali e Appalti l'adozione di tutti gli atti necessari per l'affidamento, nonché all'area Politiche del lavoro e della formazione l'adozione di tutti gli atti necessari ai fini della gestione del contratto;
- di dare atto che il R.U.P. ai sensi dell'art. 31 del D. lgs. n. 50/2016 per il procedimento in questione è la Dott.ssa Cristina Pasquini giusta nomina agli atti n. prot. 8123 del 15/05/2023.

Il Direttore Patrimonio, Progetti Speciali e Appalti
(Arch. Davide Plebani)

(Conferimento delega di funzioni con Determina DG n. 100 del 28.03.2023)

Visto: il direttore area amministrativa ed economico-finanziario
(Dott. Marcello Guerrieri)

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda**

E8-0B-B4-BA-C5-4F-3D-59-4F-70-34-2A-16-9F-C7-63-B6-8D-E6-5F

CAdES 1 di 4 del 18/05/2023 09:00:22

Soggetto: DAVIDE PLEBANI

S.N. Certificato: F37BA983

Validità certificato dal 30/03/2023 13:38:51 al 30/03/2026 13:38:51

Rilasciato da Actalis EU Qualified Certificates CA G1, Actalis S.p.A., IT

CAdES 2 di 4 del 18/05/2023 10:08:34

Soggetto: RIVA BARBARA

S.N. Certificato: 1830EB

Validità certificato dal 29/06/2022 14:43:21 al 29/06/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., IT

CAdES 3 di 4 del 17/05/2023 13:47:04

Soggetto: MARCELLO GUERRIERI

S.N. Certificato: A651F24D

Validità certificato dal 30/03/2023 12:42:42 al 30/03/2026 12:42:42

Rilasciato da Actalis EU Qualified Certificates CA G1, Actalis S.p.A., IT

CAdES 4 di 4 del 17/05/2023 12:50:20

Soggetto: PASQUINI CRISTINA

S.N. Certificato: 1F4A1E

Validità certificato dal 02/01/2023 20:30:06 al 02/01/2026 00:00:00

Rilasciato da InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., IT
