



**FORMAZIONE**



**ORIENTAMENTO**



**LAVORO**

# » CARTA DEI SERVIZI «



**CITTADINI**



**IMPRESE**



**TERRITORIO**



<b>SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>DOVE</b>	<b>ELENCO SERVIZI</b>	<b>AFOL MONZA E BRIANZA</b>
Chi sono e di cosa ho bisogno?		In quale servizio o attività trovo una risposta?	Che cosa trovo?
<b>Informazioni</b>		ACCOGLIENZA INFORMATIVA	Una disponibilità immediata di informazioni o l'eventuale rinvio a servizi più specialistici.
		ACCESSO AGLI ATTI	Posso fare richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90.
		SERVIZI INFORMATIVI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	Vengo indirizzato alla fruizione di servizi al lavoro o formativi, interni o esterni, coerenti con il mio bisogno.
		CONSULENZA NORMATIVA	Trovo consulenza giuslavoristica in merito alle diverse tipologie contrattuali e alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa vigente.
<b>Opportunità e sostegno</b>		DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA DISPONIBILITÀ AL LAVORO (ART.19 D.LGS 150/2015)	Vengo supportato nella registrazione della mia disponibilità al lavoro (DID) necessaria per l'acquisizione dello stato di disoccupato.
		RILASCIO CERTIFICAZIONI (SCHEDA ANAGRAFICA PROFESSIONALE E ALTRA DOCUMENTAZIONE)	Posso richiedere il rilascio delle certificazioni utili all'accesso alle politiche attive del lavoro: attestazione stato occupazionale, modello C2 storico, scheda COB, scheda anagrafica/professionale.
		STIPULA PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO (ART. 20 D. LGS 150/2015)	Se dichiaro il mio stato di disoccupazione vengo aiutato a definire le azioni che devo intraprendere per la ricerca attiva di un lavoro.
		ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE (ART.23 D.LGS 150/2015)	Se sono disoccupato e percettore di Naspi,(indennità di disoccupazione) la cui durata di disoccupazione eccede i 4 mesi, mi viene riconosciuto, previa richiesta al Centro per l'impiego, l'assegno di ricollocazione.
<b>Lavoro e orientamento</b>		RDC REDDITO DI CITTADINANZA	Se sono in un momento di difficoltà mi aiuta a trovare lavoro permettendomi così di integrare il reddito familiare
		COLLOCAMENTO MIRATO PERSONE CON DISABILITA' E CATEGORIE PROTETTE L.68/99	Trovo supporto in merito alla normativa riguardante la L. 68/99 (norme per il diritto al lavoro dei disabili). Vengono gestite le iscrizioni/reintegri/cancellazioni negli elenchi del collocamento mirato della Provincia di Monza e della Brianza e il rilascio della certificazione attestante l'avvenuta iscrizione.
		AVVISI PUBBLICI SELEZIONE PER PERSONE CON DISABILITA'	Trovo un'opportunità di avviamento al lavoro se sono iscritto negli elenchi previsti ai sensi della L. 68/99.
		VALUTAZIONE POTENZIALE PERSONA CON DISABILITA'	Trovo aiuto a capire quali sono le mie reali e potenziali competenze e ad individuare un percorso per raggiungere il mio obiettivo desiderato.
		NOTE UNICA LAVORO AMBITO DISABILITA'	Un accompagnamento in un percorso di ricerca del lavoro e di riqualificazione professionale attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.
		LAVORI SOCIALMENTE UTILI	Posso essere selezionato come lavoratore da avviare presso amministrazioni pubbliche in qualità di lavoratore socialmente utile (LSU).
		SERVIZIO EURES	Posso usufruire del servizio orientato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in ambito europeo richiedendo apposito colloquio di approfondimento col personale dedicato.
		NOTE UNICA LAVORO REGIONE LOMBARDIA (DDUO 11834 DEL 23/12/15 E s.m.i.)	Un accompagnamento in un percorso di ricerca del lavoro e di riqualificazione professionale attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.
		SERVIZIO MATCH	Vengo aiutato a trovare occupazione mediante un efficace incontro tra le mie disponibilità e le esigenze delle aziende, così da facilitare l'inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro.
		GARANZIA GIOVANI REGIONE LOMBARDIA (DDUO 9619 DEL 16/10/14 E s.m.i.)	Trovo aiuto per un primo accesso ai servizi di politica attiva del lavoro attraverso percorsi e servizi personalizzati, con la finalità di raggiungere un risultato occupazionale o formativo.
		SERVIZI INTEGRATI DI WELFARE LAVORO E FORMAZIONE	Trovo un insieme di servizi di welfare lavoro e formazione utili a favorire: le politiche di conciliazione dei tempi famiglia-lavoro, l'inclusione sociale e lavorativa dei detenuti, la promozione delle opportunità formative e lavorative espresse da tutto il territorio di Monza e Brianza, la possibilità di trovare attività di orientamento e accompagnamento al lavoro anche attraverso gli sportelli lavoro comunali.
		ACCESSO AL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (art. 16 legge 56/87)	Trovo le posizioni che la Pubblica Amministrazione richiede. Se ho i requisiti e mi presento nel giorno specificato posso entrare nella graduatoria delle persone che saranno inviate alla Pubblica Amministrazione richiedente.
		SERVIZIO INCONTRO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO	Trovo importantissime informazioni che possono facilitare il mio inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro. Il mio profilo professionale è inserito in una banca dati che viene interrogata ogni volta che un'azienda richiede personale. Se la richiesta aziendale è coerente con la professionalità e la disponibilità che ho espresso durante il colloquio di approfondimento, il mio nominativo sarà segnalato all'azienda con cui potrò avere l'opportunità di un colloquio di lavoro.
	<b>Esperienza di lavoro</b>		SERVIZIO TIROCINI D.G.R. n. 7763 del 17/01/2018
		FORMAZIONE IN DDIF (DIRITTO DOVERE ISTRUZIONE E FORMAZIONE) PERCORSO TRIENNALE E QUADRIENNALE	Posso assolvere al diritto-dovere e all'obbligo di istruzione di durata triennale ottenendo una qualifica di terzo livello europeo sia per essere inserito nel mondo del lavoro o per proseguire in un quarto anno di formazione con conseguimento di diploma professionale di quarto livello europeo.
		APPRENDISTATO ART. 43 PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE	Trovo la possibilità di acquisire in azienda le competenze tecnico-professionali i che, unite alle competenze trasversali acquisite presso il CFP mi consentono di conseguire la Qualifica o il Diploma di Tecnico
		FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE	Posso accrescere, potenziare o aggiornare le mie competenze partecipando a corsi finalizzati a questo scopo.
<b>Formazione</b>		APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE ART.44	Trovo la possibilità di integrare la mia formazione che già viene svolta sotto la responsabilità dell'azienda con l'offerta formativa pubblica, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversale.
		FORMAZIONE SUPERIORE	Mi offre la possibilità di valorizzare il mio curriculum conseguendo una specializzazione post-obbligo formativo. Es. "Tecnico del restauro dei beni culturali in legno".
		FORMAZIONE ABILITANTE	Posso accedere a percorsi formativi abilitanti per l'esercizio di professioni quali: Conduttore impianti termici, Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore e Tecnico mecatronico delle autoriparazioni.
		FORMAZIONE ABILITANTE	Posso accedere a percorsi formativi abilitanti per l'esercizio di professioni quali: Conduttore impianti termici, Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore e Tecnico mecatronico delle autoriparazioni.
<b>SERVIZI ALLE AZIENDE</b>	<b>DOVE</b>	<b>ELENCO SERVIZI</b>	<b>AFOL MONZA E BRIANZA</b>
Quali servizi posso richiedere?		Che cosa mi viene offerto?	Che cosa trovo?
<b>Informazioni e trasparenza</b>		ACCESSO AGLI ATTI	Posso fare richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90.
		SERVIZI INFORMATIVI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	Trovo tutte le opportunità territoriali in tema di lavoro e formazione e le informazioni in merito alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa o da specifici progetti.
<b>Cercare personale</b>		SERVIZIO EURES	Posso usufruire del servizio orientato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in ambito europeo richiedendo apposito colloquio di approfondimento col personale dedicato.
		ACCESSO AL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (ART.16 L.56/87)	Il servizio attua gli adempimenti per la richiesta di personale (per il quale è necessario il solo requisito della scuola dell'obbligo) da parte di pubblica amministrazione.
		INCONTRO DOMANDA - OFFERTA DI LAVORO: PRESELEZIONE	Il servizio si rivolge ai datori di lavoro che cercano personale. E' un servizio volto a favorire l'incontro tra domanda e l'offerta di lavoro; comprende la ricerca, la preselezione e la segnalazione di una rosa di candidati, aventi le caratteristiche indicate dall'azienda.
		SERVIZIO MATCH	Vengo aiutato a trovare lavoratori con disabilità da inserire in azienda mediante un efficace incontro in linea con le esigenze aziendali per l'inclusione sociale e l'ottemperanza alla legge 68/99
		PROMOTORE LEGGE 68/99	Promotore legge 68 è il servizio per facilitare le imprese del territorio nel percorso di integrazione lavorativa delle persone con disabilità attraverso consulenze gratuite sugli strumenti messi a disposizione delle aziende
		CHIAMATA SUI PRESENTI EX ART.7 COMMA 1 E 1BIS LEGGE 68/99	Individuare le persone da avviare tramite nulla osta numerico o avvio a selezione presso datori di lavoro soggetti all'obbligo di assunzione.
<b>Attivare tirocini extracurricolari</b>		ATTIVAZIONE DI TIROCINI EXTRACURRICOLARI (D.G.R. n. 7763 del 17/01/2018)	Il servizio si propone di informare le aziende sulle modalità per attivare tirocini al proprio interno, gestendo anche la preselezione dei candidati, la stipula della Convenzione e del Progetto Formativo, il tutoraggio e la formazione obbligatoria generale e specifica L. 81/08.
<b>Comunicazione obbligatoria e consulenza giuslavoristica</b>		ASSISTENZA COB - CONSULENZA NORMATIVA	Il servizio offre attività di supporto per le problematiche di carattere normativo/procedurale in materia di comunicazioni obbligatorie (COB) e fornisce consulenza giuslavoristica in merito alle diverse tipologie contrattuali e alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa vigente.
<b>Formazione per il personale della mia azienda</b>		FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE	Posso accrescere, potenziare o aggiornare le competenze del personale della mia azienda.
		APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE ART.44	Trovo la possibilità di integrare la mia formazione che già viene svolta sotto la responsabilità dell'azienda con l'offerta formativa pubblica, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversale.
		FORMAZIONE SUPERIORE	Mi offre la possibilità di valorizzare il mio curriculum conseguendo una specializzazione post-obbligo formativo. Es. "Tecnico del restauro dei beni culturali in legno".
		FORMAZIONE ABILITANTE	Posso accedere a percorsi formativi abilitanti per l'esercizio di professioni quali: Tecnico Certificatore energetico degli edifici, Addetto impianti termici, Conduttore generatori di vapore e Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore.
<b>Supporto alla gestione delle crisi aziendali</b>		CRISI AZIENDALI	Il servizio si propone di fronteggiare con strumenti e finanziamenti ad hoc l'emergenza delle aziende in crisi, in modo da dare urgenti ed importanti risposte al territorio.

## SEDI OPERATIVE

 **CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "G. MARCONI"**  
via De Amicis, 16 – Concorezzo  
tel. 039.5979698 – fax 039.9719351 [cfp.marconi@afolmonzabrianza.it](mailto:cfp.marconi@afolmonzabrianza.it)

 **CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "S. PERTINI"**  
via Monte Rosa, 10 – Seregno  
tel. 0362.862185 – fax 0362.335013 [cfp.pertini@afolmonzabrianza.it](mailto:cfp.pertini@afolmonzabrianza.it)

 **CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "G. TERRAGNI"**  
via Tre Venezie, 63 – Meda  
tel. 0362.70147 – fax 0362.343090 [cfp.terragni@afolmonzabrianza.it](mailto:cfp.terragni@afolmonzabrianza.it)

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI CESANO MADERNO**  
corso europa, 12/B, Cesano Maderno  
tel. 0362.64481 – fax 0362.541959 [cpi.cesano@afolmonzabrianza.it](mailto:cpi.cesano@afolmonzabrianza.it)

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI MONZA**  
via Bramante da Urbino 9, Monza  
tel. 039.839641 – fax 039.837297 [cpi.monza@afolmonzabrianza.it](mailto:cpi.monza@afolmonzabrianza.it)

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI SEREGNO**  
via Monte Bianco 7, Seregno  
tel. 0362.313801 – fax 0362.310849 [cpi.seregno@afolmonzabrianza.it](mailto:cpi.seregno@afolmonzabrianza.it)

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI VIMERCATE**  
via Cavour 72, Vimercate  
tel. 039.6350901 – fax 039.6350920 [cpi.vimercate@afolmonzabrianza.it](mailto:cpi.vimercate@afolmonzabrianza.it)

 **SEDE DECENTRATA DEL CENTRO PER L'IMPIEGO DI VIMERCATE**  
via De Amicis, 16 – Concorezzo  
tel. 039.5979698 – Fax 039.9719351 [lavoro.concorezzo@afolmonzabrianza.it](mailto:lavoro.concorezzo@afolmonzabrianza.it)

 **SEDE DECENTRATA DEL CENTRO PER L'IMPIEGO DI MONZA**  
via Cernuschi 8 – Monza  
tel. 039.839646 [lavoro.monza@afolmonzabrianza.it](mailto:lavoro.monza@afolmonzabrianza.it)  
[formazione.monza@afolmonzabrianza.it](mailto:formazione.monza@afolmonzabrianza.it)

## GARANZIA DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Certificazione qualità ISO 9001  
Prevenzione della Corruzione  
Trasparenza Amministrativa  
Accesso ai documenti  
Sicurezza dei dati e Privacy  
CUG (Pari Opportunità)  
Responsabilità Sociale - Bilancio Sociale  
Sicurezza nei luoghi di Lavoro  
Informazioni e Multicanalità



Per saperne di più visita la pagina **ORGANISMI E CERTIFICAZIONI**  
<http://www.afolmonzabrianza.it/organismi-e-certificazioni/>

[www.afolmb.it](http://www.afolmb.it)

[facebook](#)

[twitter](#)

[YouTube](#)



## SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

<http://www.afolmonzabrianza.it/segnalazionisuggerimenti/>



## PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI

Al fine di valutare la qualità del servizio reso, la conformità agli standard, il grado di soddisfazione dell'utenza e la possibilità di ulteriori miglioramenti, Afol MB, anche con il coinvolgimento degli utenti, effettua periodiche verifiche sulla qualità e l'efficacia complessiva dei servizi prestati valutando il tasso di gradimento delle proposte, il grado di soddisfazione delle aspettative dell'utenza, i dati quantitativi sull'utilizzo delle strutture. Afol MB rileva l'apprezzamento e la soddisfazione degli utenti in particolare tramite indagini-questionari, raccolta di reclami e suggerimenti anche tramite il sito istituzionale [www.afolmb.it](http://www.afolmb.it).



DIREZIONE GENERALE

Via Tre Venezie, 63 - Meda (MB)

tel. 0362.341125 | fax 0362.344230

[segreteria@afolmonzabrianza.it](mailto:segreteria@afolmonzabrianza.it) | [formazione@afolmonzabrianza.it](mailto:formazione@afolmonzabrianza.it)

[lavoro@afolmonzabrianza.it](mailto:lavoro@afolmonzabrianza.it) | [afolmonzabrianza@pec.it](mailto:afolmonzabrianza@pec.it)